

## **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «ОРИОН»**

от «27» июня 2017 года

Принятие Правил продажи (далее - «Правила») Интернет-магазина «ОРИОН» является обязательным условием для оформления заказа. Вы можете оформить заказ на товар после ознакомления и Вашего согласия с настоящими Правилами, поэтому просмотрите, пожалуйста, внимательно все условия Правил до оформления заказа.

Совершая любые покупки на сайте Интернет-магазина «ОРИОН» (<http://santehnika-orion.ru/>) Вы подтверждаете свое согласие с настоящими Правилами.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила, а также Политика конфиденциальности, и другие материалы, которые могут публиковаться Администрацией сайта, устанавливают взаимоотношения между Пользователем, Покупателем и Администрацией сайта в части использования Сайта и оформления заказа.

1.2. В соответствии с настоящими Правилами Пользователю предоставляется возможность приобретать для целей ведения бизнеса и/или для личного и иного потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте Интернет-магазина «ОРИОН».

1.3. **Сайт Интернет-магазина «ОРИОН»** - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени <http://santehnika-orion.ru/> (далее – «Сайт»), при помощи которого осуществляется купля-продажа Товаров.

1.4. **Пользователь Сайта** – лицо, находящееся на Сайте и использующее его под своей учетной записью, либо лицо находящееся на Сайте и использующее его без такой учетной записи (далее – «Пользователь» либо «Вы»).

1.5. **Покупатель** – лицо, находящееся на Сайте, принимающее условие настоящих Правил и оформившее заказ посредством соответствующих действий на Сайте (далее «Покупатель» либо «Вы»).

1.6. **Личный кабинет** - учетная запись предоставляемая Пользователю при регистрации на Сайте для доступа к функционалу Сайта.

1.7. **Продавец** - ООО «МИР КРАСОК» (далее - «Администрация сайта», «Продавец» либо «Мы»), ОГРН 1157847214689, ИНН/КПП 7805317892/780501001, местонахождение: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, д. 42, литер А, пом. 14-Н (далее - «Администрация сайта», «Продавец» либо «Мы»), осуществляющее продажу Товара через Сайт.

1.8. **Товар** – размещенный на Сайте ассортимент сантехники, мебели для ванных комнат, инженерного сантехнического оборудования, представленный к продаже.

1.9. **Контент Сайта** - любая информация, включая, но, не ограничиваясь: текст, изображения, графики, видеозаписи, звуки, файлы, базы данных или перечни, доступные и размещаемые на Сайте Администрацией сайта, в отношении которых Администрация сайта обладает исключительными правами.

1.10. Настоящие Правила, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва Публичной оферты.

1.11. Пользователь производит акцепт путем проставления галочки напротив поля, содержащего согласие с Правилами на соответствующем этапе оформления заказа на Сайте.

1.12. Пользователь соглашается с тем, что условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены Администрацией сайта без уведомления Пользователя. Очередная редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

1.13. Администрация сайта рекомендует регулярно проверять настоящие Правила на наличие изменений.

1.14. Пользователь не может принять настоящее Соглашение, если:

1.14.1. Не имеет права на использование Сайта согласно действующему законодательству страны своего постоянного или временного проживания;

1.14.2. Не достиг возраста, достаточного для заключения юридически обязательного соглашения с Продавцом.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Для оформления заказа через Сайт Пользователь может пройти процедуру регистрации в Личном кабинете, используя адрес своей электронной почты и самостоятельно выбрав свой логин и пароль.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

2.4. Пользователь подтверждает, что, осуществляя действия под своей учетной записью (включая, но, не ограничиваясь: нажатие кнопок подтверждения согласия с Правилами, оплата Товаров, отсылка электронных писем) будет расцениваться как санкционированная самим Пользователем.

2.5. Пользователь лично несет ответственность за безопасность (устойчивость к взлому третьими лицами) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в связи с использованием Сайта под своей учетной записью.

2.6. Пользователь может оформить заказ без прохождения регистрации на Сайте.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Товара осуществляется посредством заполнения специальной формы, размещённой на Сайте.

3.2. При оформлении заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

3.2.1. Ф.И.О. либо наименование организации Покупателя;

3.2.2. Адрес электронной почты;

3.2.3. Контактный телефон;

3.2.4. Город доставки заказа;

3.2.5. Адрес доставки.

3.3. Покупатель также может указать информацию об адресе доставки заказа и/или оставить комментарий к заказу.

3.4. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об оплате и ожидаемой дате передачи Заказа в службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать номер Заказа Покупателя в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.5. В случае отсутствия выбранного Покупателем Товара на складе Продавца, Продавец вправе отменить заказ Покупателя с одновременным уведомлением Покупателя путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанной Покупателем при регистрации на Сайте или уведомлением Покупателя оператором Call-центра.

3.6. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указываются на Сайте на странице Товара. Конечные сроки получения заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.7. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

#### **4. ДОСТАВКА ТОВАРА**

4.1. Доставка заказа в пределах Российской Федерации, осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении Заказа. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованным с Покупателем.

4.2. Информация о стоимости доставки в пределах Российской Федерации, режим работы службы доставки, информация о транспортных компаниях, регионах доставки содержится на Сайте по адресу <http://santehnika-orion.ru/delivery/>.

4.3. Стоимость доставки заказа в другие страны рассчитывается индивидуально, исходя из сведений, оставленных Покупателем при размещении Заказа и свойствах Товара, в частности, но не ограничиваясь, региона доставки, веса Товара.

4.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем заказа и доставки после получения подтверждения утраты заказа от Службы доставки.

4.6. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

4.7. Лицо осуществляющие доставку вправе проверить полномочия Покупателя на получение Товара путем затребования у него ФИО и/или номера отправления.

4.8. Лицо, осуществляющее доставку, не является уполномоченным Администрацией сайта лицом на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара.

4.9. Принимая условия настоящих Правил, Покупатель подтверждает, что на момент его принятия обладает полной дееспособностью, необходимой для совершения некоторых сделок, когда наличие таковой обязательно в силу закона.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается отмененным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, который был осуществлен платеж.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «В КОРЗИНУ» на соответствующем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товаров осуществляется посредством наличного и/или безналичного расчёта. Подробная информация о формах оплаты Товара содержится на Сайте по адресу <http://santehnika-orion.ru/payment/>.

5.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать иные акции. Порядок установления скидок и акций может быть указан Продавцом на Сайте.

5.5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для отказа от вложений Покупателю необходимо связаться с Продавцом.

5.6. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им товаров и оказанных услуг, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все применимые налоги.

## 6. ОТМЕНА ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Условия отмены заказа и возврата Товара, продажа которого осуществляется на Сайте, содержатся в настоящих Правилах, а также на Сайте по адресу [http://santehnika-orion.ru/vozvrat\\_tovara/](http://santehnika-orion.ru/vozvrat_tovara/).

6.2. Отмена заказа производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

6.3. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если Товар имеется в наличие.

6.4. Продавец вправе отменить заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами. В случае отмены заказа по данному основанию, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через форму обратной связи и/или по телефону и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Покупателя.

6.5. Возврат Товара **надлежащего качества**:

6.5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней.

6.5.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.5.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.5.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

6.5.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

#### 6.6. Возврат Товара **ненадлежащего качества**:

6.6.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.6.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.6.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.6.4. Если Покупателю – физическому лицу был передан Товар ненадлежащего качества и оное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем способом, которым Товар, подлежащий возврату, был оплачен.

## 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

8.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. АДРЕСА И ИНЫЕ КОНТАКТНЫЕ СВЕДЕНИЯ:**

ООО «МИР КРАСОК»

ИНН/КПП 7805317892/780501001

ОГРН 1157847214689

Юридический адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, д. 42, литер А, пом. 14-Н

Почтовый адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, д. 42, литер А, пом. 14-Н

Р/с 40702810790450000850 в ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" в г. Санкт-Петербурге

к/с 3010181090000000790, БИК 044030790

Генеральный директор: Оселедько Александр Евгеньевич